

**Министерство образования и науки Челябинской области
ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования»**




**Проект «Почта Доверия»
как фактор создания безопасной
психологической образовательной
среды для обучающихся
Челябинской области**

**2022 год
г. Челябинск**



ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ несовершеннолетних

- ➔ Неравномерность психического развития в детской популяции**
- ➔ Рост числа детей с проблемными вариантами развития различной этиологии**
- ➔ Снижение уровней психического и психологического здоровья и физического развития**
- ➔ Расширение распространенности функциональных нарушений и хронических заболеваний у обучающихся во все периоды их обучения**

- **Рост игровой и интернет-зависимостей**
 - **Десоциализация**
 - **Виктимность**
 - **Явления насилия, агрессии, противоправных действий и антисоциального поведения обучающихся**
 - **Вовлечение в потребление психоактивных веществ**
 - **Суицидальное поведение**
 - **Раннее начало половой жизни**
 - **Межэтническая напряженность и межнациональные конфликты**
 - **Снижение толерантности в общении людей разных культур и разных возрастных групп**
- 

Условия благополучного развития и взросления ребенка



- Благоприятное взаимодействие ребенка с родителями и учителями
- Степень отзывчивости взрослых
- Наличие эмоциональных связей и привязанностей

ПОЧТА ДОВЕРИЯ

задать вопрос

получить ответ



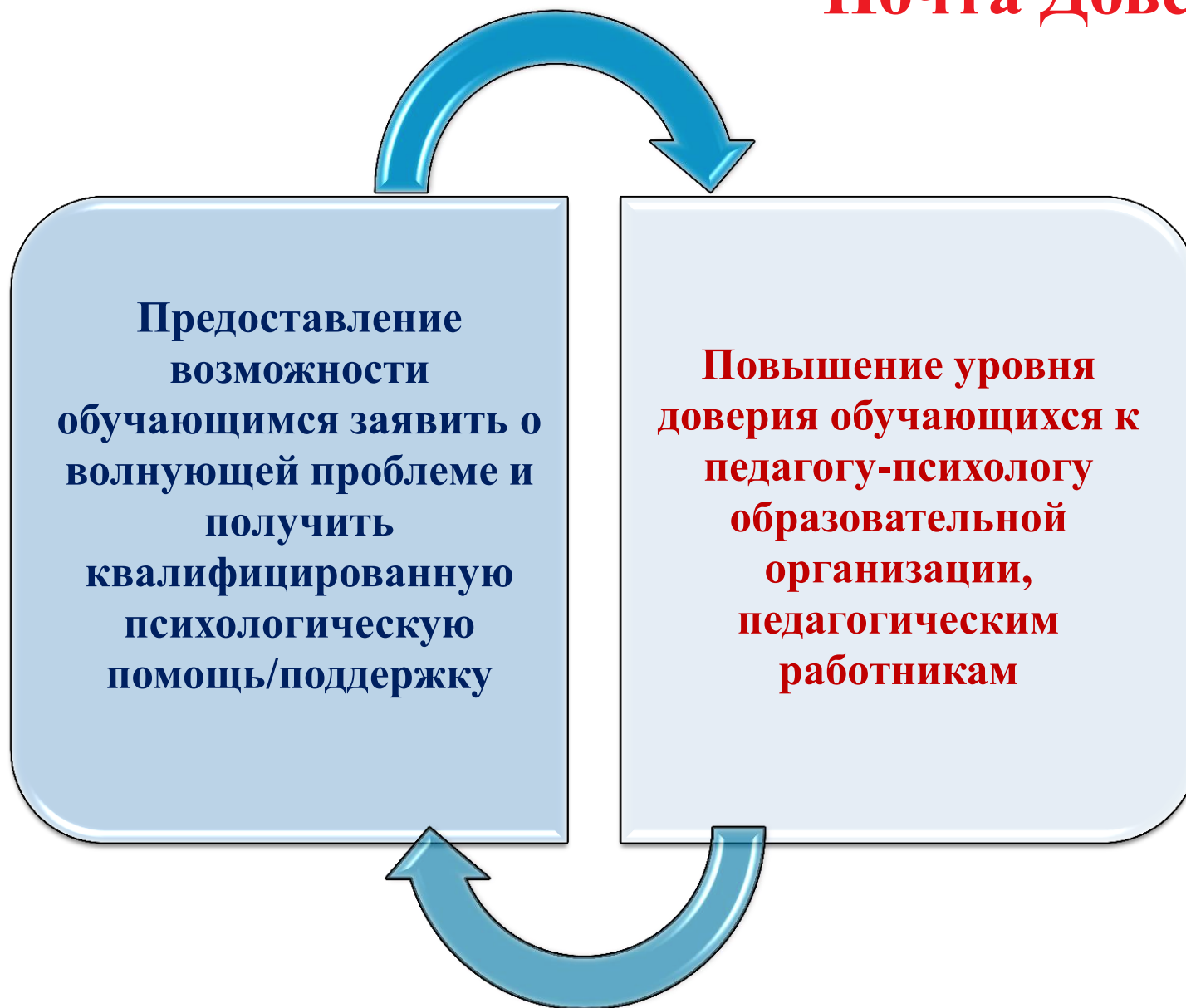
Привет!

Мы профессиональная команда психологов, с которой ты можешь поделиться своими переживаниями, проблемами, получить помощь или совет. Мы готовы ответить на вопрос, который тебе, возможно, больше некому задать. Сканируй QR-код и переходи по ссылке.

**Нам важно, чтобы тебе
было кому доверять!**



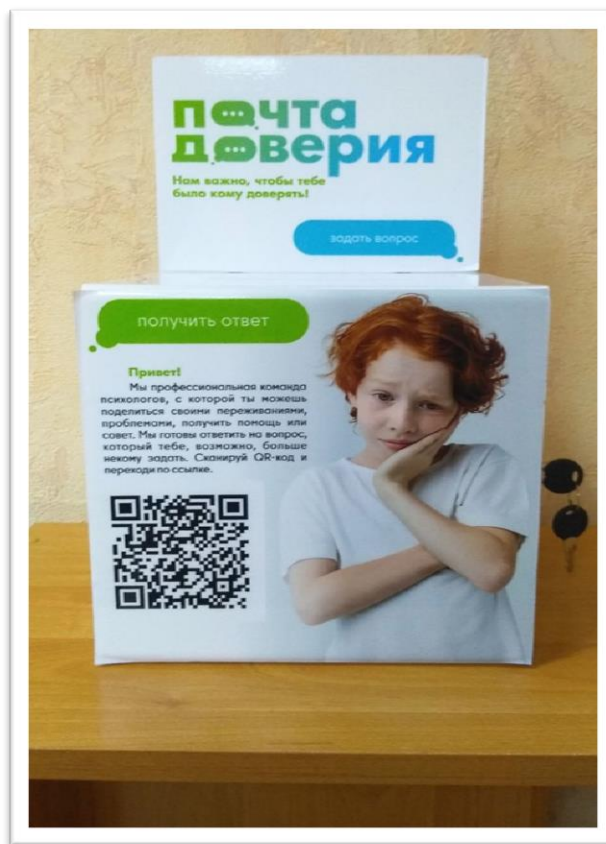
Почта Доверия. Цели



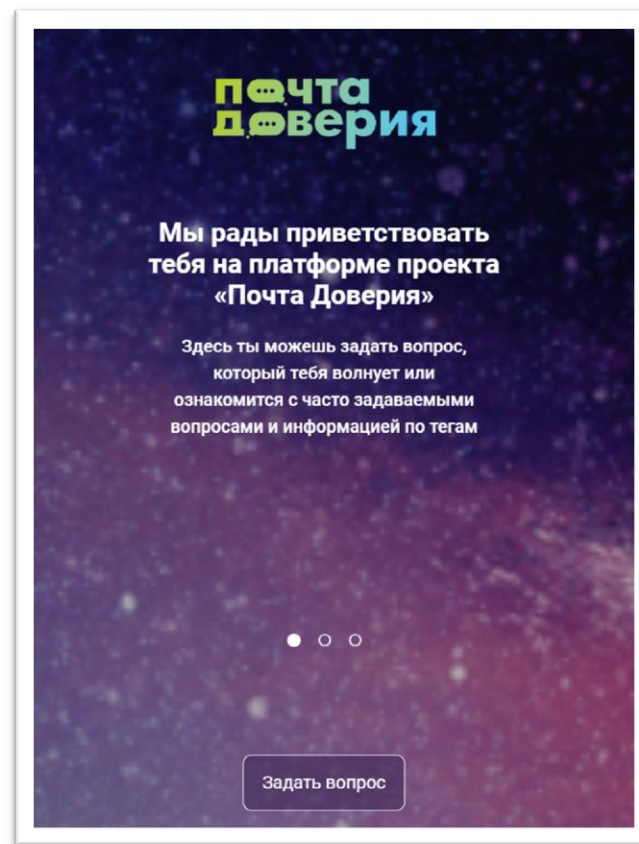
Почта Доверия. Задачи

- ➔ **Оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств**
- ➔ **Создание единой экспериментальной веб-платформы «Почта Доверия» с целью обеспечения доступности профессиональной информации для обучающихся (включая возможность получения информации о ресурсах «Почты Доверия», консультационной поддержки)**
- ➔ **Устранение причин, порождающих обоснованные жалобы обучающихся**

Почта Доверия



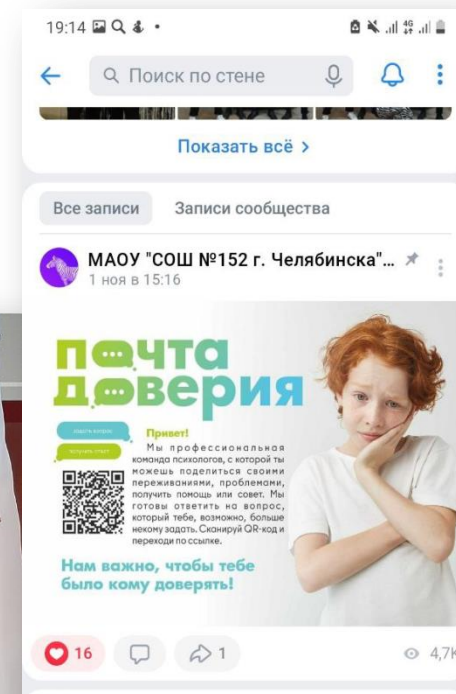
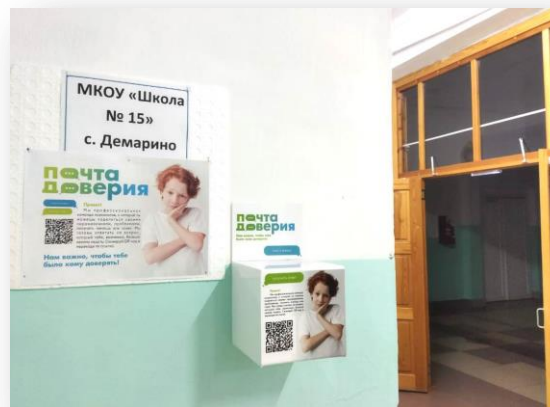
«Ящик Доверия»



Портал
«Почта Доверия»

Информирование о работе «Почты Доверия»

- Педсовет
- Классный час
- Круглый стол
- Родительские собрания
- Информационные стенды
- Сайт учреждения
- Социальные сети
- Инструкция для обучающихся
- Инструкция для педагогов





Цифровая платформа «Почта-доверия.рф».

Разделы

- **«Информация о проекте»**
- **«Задай вопрос» (Яндекс-форма)**
- **«Часто задаваемые вопросы» (с заранее подготовленными ответами, практическими рекомендациями)**
- **«Советы психолога» (теги)**
- **Контакты служб, в которые школьники могут обратиться за помощью**

Цифровая «Почта-доверия.рф».

Категории запросов. Теги

- Любовь
- Экзамены
- Родители
- ★ Мечта
- ⚡ Тревога
- 😓 Одиночество
- ☁ Утрата

- 🎭 Чувства и эмоции
- 🏆 Цель
- 🍀 Здоровье
- 💣 Конфликт
- 😡 Агрессия
- Буллинг
- 👍 Не падать духом

Цифровая «Почта-доверия.рф» Апробация

2 этап

Общеобразовательные организации
Челябинской области
7 ноября - 31 декабря 2022 г.
1471 чел.

1 этап

Оздоровительный лагерь
«Черемушки»
15 июля- 15 августа 2022 г.

600 чел.

СОШ № 1, Чебаркульский ГО (216 чел.)

Кундравинская СОШ, Чебаркульский МР (154 чел.)

СОШ № 152, г. Челябинск (622 чел.)

СОШ № 5, Южноуральский ГО (140 чел.)

СОШ № 15, с. Демарино Пластовского МР (50 чел.)

МОУ СОШ № 4, Копейский ГО (289 чел.)

Цифровая платформа «Почта-доверия.рф»



*Сохранена
пунктуация
авторов*

- Я не знаю как решить свои травмы. Я их обесцениваю
- Постоянное чувство тревоги и отсутствие настроения без причины меня убивает. Что делать?
- Что делать если ты не можешь признаться в любви девушке?
- Здравствуйте. Не знаю нужно ли представляться, но я парень и мне 14. В последние год-два ощущаю проблему с нехваткой друзей. Много с кем общаюсь и легко нахожу общий язык с людьми, но не могу найти человека который будет близок мне. Что делать?
- Здравствуйте, у меня вопрос таков. Например, я младше людей, с которыми общаюсь, лет так на 8 и принимаю их боль и т.д. Но после нескольких недель таких приеманий мне становится плохо и я начинаю закрываться в себе, что мне делать?
- Добрый день. Я хочу обратиться к вам с проблемой, я не могу осваиваться в обществе, меня не во что не ставят, некоторые просто игнорируют мое присутствие. Что в школе, что в лагере среди ровесников я никто. Друзей у меня мало, всего 3 человека. Мне 14 лет
- Мои родители разные люди, им по 60 лет и глав. разность в том, что одному неприемливо пить, из за того что он из за алкоголя терял все ни раз, а другому приемливо, и он иногда пьёт за спиной, есть подозрение что он(а) алкоголик, насколько это правда?
- Я боюсь пауков, у меня арахнофобия. Как с этим справиться?
- Как справиться с смертью близкого человека?
- Я не знаю как поднять самооценку, помогите пожалуйста

Психологическая Служба Челябинской области

Координационный Совет МОиН по развитию психологической службы Челябинской области



Главный внештатный педагог-психолог МОиН Челябинской области



Служба главных внештатных педагогов-психологов муниципальных образований Челябинской области



Муниципальные методические объединения педагогов-психологов общеобразовательных организаций Челябинской области

Методическое объединение педагогов-психологов организаций СПО



Педагоги-психологи общеобразовательных организаций



Педагоги-психологи организаций СПО

Обучение муниципальных координаторов Почты Доверия

10-11-12 февраля 2023 года

Начало функционирования Почты Доверия



1 марта 2023 года