



МБОУ «СОШ №99 г. Челябинска»



МЕДИАЦИЯ

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

∞ **Медиация** — процесс переговоров с участием посредника, который помогает конфликтующим в разрешении конфликта



Цели медиации



- ❧ Создать условия для кооперативного разрешения конфликтной ситуации
- ❧ Перевести конфликт с уровня позиций на уровень интересов
- ❧ Соотносить чувства, потребности и интересы конфликтующих сторон в процессе поиска решения проблемы
- ❧ Содействовать совместной выработке и принятию общего решения проблемы, которое учитывает интересы и потребности обеих конфликтующих сторон
- ❧ Заключить письменный договор

Принципы медиации

- ∞ **Добровольность** участия сторон
- ∞ **Информированность** сторон
- ∞ **Нейтральность** медиатора
- ∞ **Конфиденциальность** процесса медиации
- ∞ **Ответственность** сторон и медиатора



Медиаторы...

(правило четырех «не»)



- ❧ **Не** являются судьями, так как они не выносят решений
- ❧ **Не** являются терапевтами, так как они не объясняют причины проблем в отношениях, а помогают найти решение для конкретного конфликта
- ❧ **Не** являются консультантами в принятии решения, так как не они, а конфликтующие стороны его вырабатывают
- ❧ **Не** являются адвокатами или прокурорами, так как остаются нейтральными и не выступают в суде

Роль и задачи медиатора

- ✧ Выступать для всех конфликтующих сторон в качестве компетентного посредника
- ✧ Не выносить оценочных суждений
- ✧ Нести ответственность за ход переговоров, а не за их содержание
- ✧ Помочь сторонам разобраться с чувствами, интересами и потребностями по отношению к конфликту
- ✧ Уравновешивать властные полномочия и притязания сторон
- ✧ Обращать внимание на то, чтобы принимались реалистичные соглашения
- ✧ Прекращать переговоры, если не находятся благоразумные и этически приемлемые решения или стороны не желают прилагать усилий для принятия совместного решения
- ✧ Придерживаться принципов медиации

Этапы медиации

(1 фаза)

Предварительная беседа

- 1. Создание благоприятной атмосферы**
- 2. Представление медиатора и конфликтующих сторон**
- 3. Исходная ситуация**
- 4. Объяснение процесса медиации**
- 5. Ответы на имеющиеся вопросы**
- 6. Выяснение степени готовности конфликтующих сторон к взаимодействию**
- 7. Обсуждение организационных моментов**

Этапы медиации (2 фаза)

Описание конфликта

1. Описание конфликта
2. Коммуникационные техники на 2-ой фазе
 - ∞ Отзеркаливание
 - ∞ Открытые вопросы
 - ∞ Активное слушание
 - ∞ Сбор информации – даты и факты
3. Структурированное резюмирование

Этапы медиации (3 фаза)

Обсуждение конфликта

1. Работа с конфликтной ситуацией
2. Коммуникационные техники на 3-ей фазе
 - ∞ Вопросы на уточнение
 - ∞ Отзеркаливание
 - ∞ Перефразирование
3. Обобщение самого существенного

Этапы медиации (4 фаза)

Совместный поиск решений

1. Чёткая постановка вопросов

2. Предложения

3. Выбор решения:

☞ Реалистично

☞ Справедливо

☞ Адекватно

☞ Конкретно

Этапы медиации (5 фаза)

Соглашение и заключение

1. Соглашение зафиксировать в письменной форме
2. Соглашение подписывается
3. Поблагодарить за сотрудничество
4. Договориться о еще одной встрече
5. Попрощаться

Медиация в школе

Цели:

- ✗ **Краткосрочные** (интервенция):
преодоление актуальных конфликтов;
консенсус и взаимопонимание в
школьном коллективе.
- ✗ **Среднесрочные** (решение
конфликтов): преодоление конфликтов.
- ✗ **Долгосрочные** (превентивность):
развитие социальных
компетентностей; создание позитивной
культуры разрешения конфликтов.

Медиация в школе

Особенности:

- ✗ Школа – сильно структурированная система.
- ✗ Конфликтующие стороны и медиаторы вне процесса медиации имеют отношения друг с другом.
- ✗ При проведении медиации взрослыми между школьниками проявляется негативное влияние фактора большой разницы во «властных полномочиях».
- ✗ Проблема: взрослые устанавливают правила и нормы поведения в школе, а в процессе медиации они должны оставаться нейтральными и беспристрастными.

Медиация в школе

Школьники-медиаторы:

- ✗ В большинстве случаев медиация между учениками проводится тоже учеником-медиатором.
- ✗ Встречи по медиации между учениками чаще всего короткие (около 20 минут), при этом не очень глубоко прорабатывается уровень чувств.
- ✗ Не всегда соблюдается принцип добровольного участия.
- ✗ По окончании медиации необходимо заключение соглашения, чтобы более четко зафиксировать обязательный характер договоренностей.
- ✗ Обязательно необходима повторная встреча примерно через 2 недели для проверки выполнения соглашения или внесения в него изменений.

Медиация в школе

Среди учителей и

администрации:

- ✗ Медиацию среди учителей или между учителями и администрацией школы лучше проводить специалистом извне.**
- ✗ Медиация между родителями и учителями или между родителями и школьной администрацией может проводиться также и учителем данной школы, прошедшим специальное обучение и не затронутым конфликтной ситуацией.**

Этапы подготовки ШМС

- 1 этап** – подготовительный
- 2 этап** – организационный
- 3 этап** – обучение посредников и начало работы ШМС
- 4 этап** – оценка работы и мониторинг

Школьники-медиаторы: почему решили заниматься медиацией?

- ☞ Очень хочу мирить людей и научить их договариваться, чтобы обстановка вокруг была благоприятной.
- ☞ Стало интересно, что это такое, я пришел на занятия, мне понравилось и я теперь учусь медиации.
- ☞ Хочу научиться решать собственные проблемы.
- ☞ В будущем хочу стать психологом.
- ☞ Мне кажется, что каждому полезно научиться дружить, общаться. Медиация может помочь правильно разбирать различные ссоры и ситуации, избегать развития конфликтов.
- ☞ Я считаю, что это престижно – примирять людей. Хочу научиться терпению.
- ☞ Хочется мирить людей. Стать добрым.
- ☞ Хочу, чтобы все были в мире, ругаться – это глупо.

Школьники-медиаторы: что может дать медиация школе?

- ☞ Сократит количество драк в школе. Дети станут счастливее, потому что после драки редко получается восстановить прежние отношения.
- ☞ Проще будет решать проблемы. Мы сможем поддерживать баланс в нашей школе.
- ☞ Медиация научит детей дружить и лучше понимать друг друга.
- ☞ Дети будут меньше ссориться. А если поссорятся, то смогут по-человечески помириться.
- ☞ В школе будет больше знакомых людей, друзей, будет меньше конфликтов между детьми и драк.
- ☞ В школе люди будут разбираться в своих проблемах не “стрелками” и драками, а цивилизованно. Но думаю, что сначала будут стесняться.
- ☞ В школе будет мир и покой.
- ☞ Улучшится понимание между детьми, а также между учениками и учителями.

Школьники-медиаторы: **какими качествами должен** **обладать медиатор?**

- ☞ Должен быть искренним, честным, не бояться людей и уметь выслушать.
- ☞ Сдержанным, честным, заинтересованным в своем деле, умеющим слушать и владеющим техниками медиации.
- ☞ Терпение, уважение, понимание.
- ☞ Должен быть сдержанным, умным, спокойным, вежливым, добрым, грамотным и уметь примирять людей.
- ☞ Должен уметь общаться с людьми, быть уравновешенным, спокойным.
- ☞ Должен уметь слушать, понимать проблему, иметь сострадание и жизненный опыт.
- ☞ Добрым, спокойным, грамотным, иметь терпение.
- ☞ Должен иметь богатый лексикон, терпение, понимание. Должен уметь общаться с людьми и слушать их.

Спасибо за внимание!

