

**Служба школьной медиации -  
как альтернативный способ  
урегулирования конфликтов в  
образовательной среде.**

**В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.**



**Школьная медиация**-это переговоры с участием третьей стороны, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них.

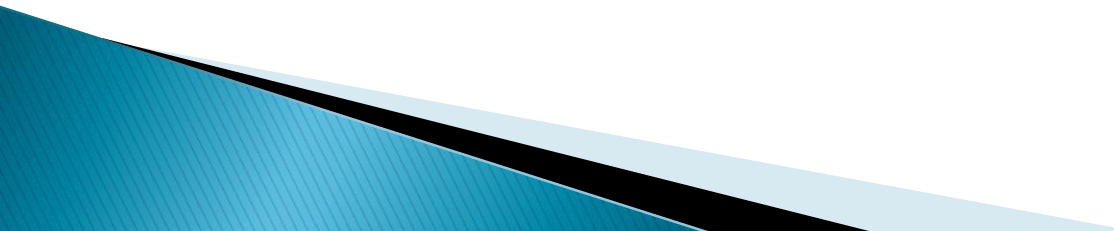


**Медиатор**- третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов.

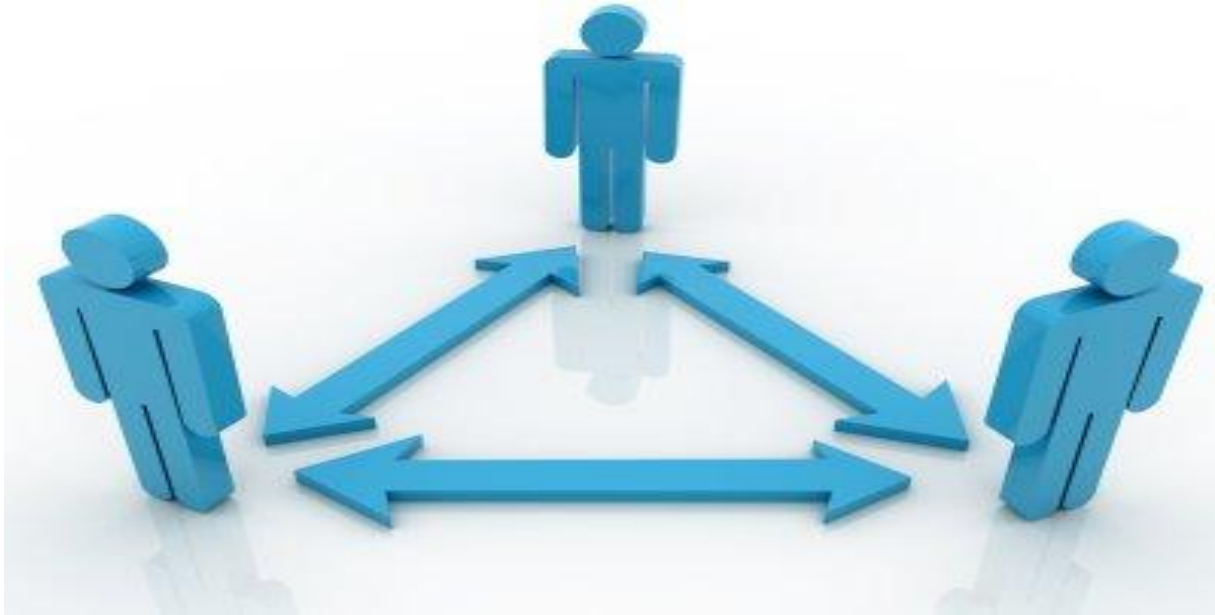
## **Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:**

- ▶ **сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;**
- ▶ **повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;**
- ▶ **сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;**
- ▶ **повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.**

## **Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:**

- ▶ **обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;**
  - ▶ **создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;**
  - ▶ **оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;**
  - ▶ **оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.**
- 

# Служба школьной медиации



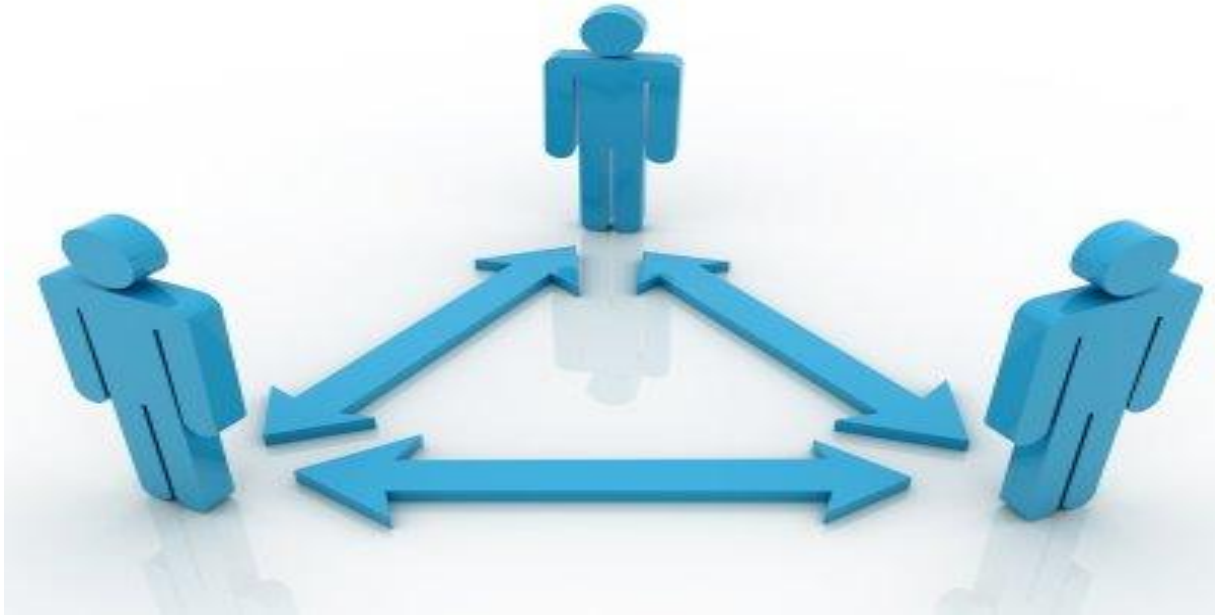
- ▶ **эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.**

# Деятельность школьной медиации

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.



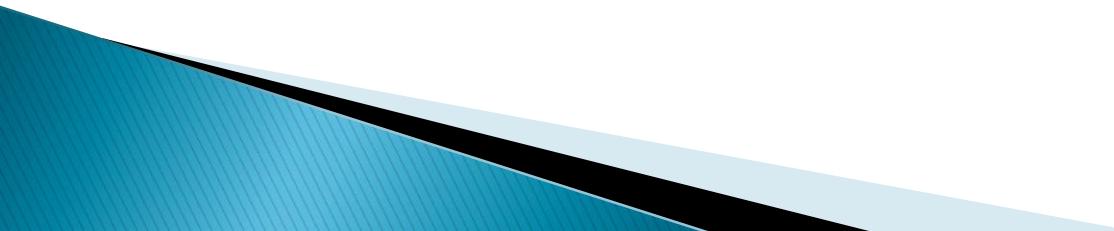
# Цель службы школьной медиации



- ▶ развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения



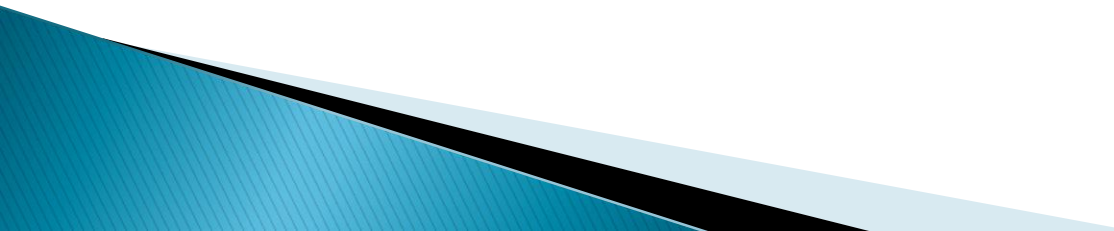
# Задачи:

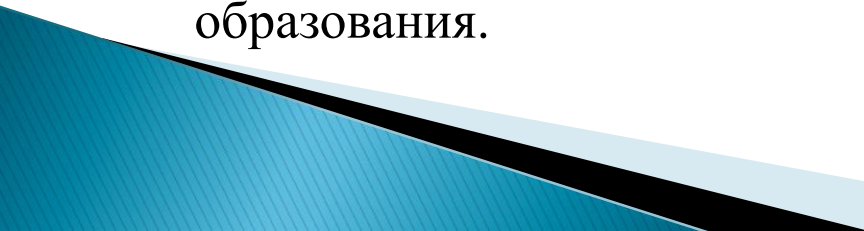
- ▶ Создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
  - ▶ Создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
  - ▶ Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми.
- 

# **В основе деятельности служб школьной медиации лежит:**

- ▶ **Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов**
- ▶ **Проведение просветительской работы среди коллег и родителей**
- ▶ **Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации**
- ▶ **Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками**
- ▶ **Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении**

# **Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:**

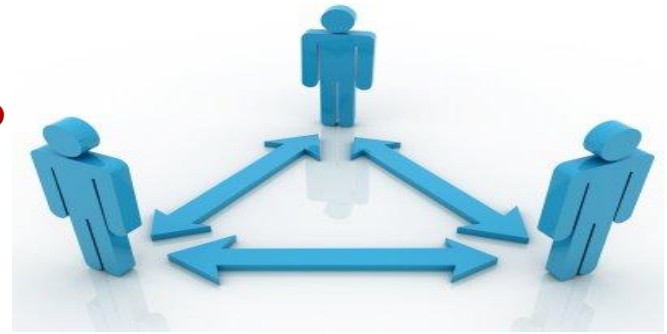
1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.
  2. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников ОО.
  3. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя ОО, его заместителей, психолога, социального педагога и кураторов.
  4. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.
- 

5. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.
  6. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими);
  7. Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственно-общественного управления образовательной организации.
  8. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.
  9. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
- 



10. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.
11. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка "групп равных".
12. Формирование "групп равных" из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.
13. Реализация программ обучения детей в "группах равных".

# Как провести беседу с участниками конфликта?

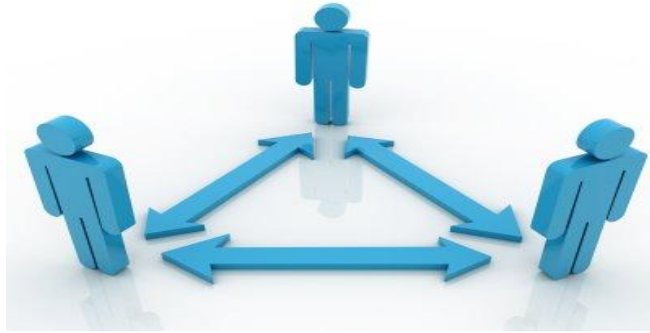


## Шаг 1.

Проведение предварительной беседы с каждым участником конфликта по отдельности, создание доверительной беседы в разговоре, определение сути возникшей проблемы.

## Шаг 2.

Проведение повторной беседы с целью сбора информации, необходимой для посредника, подготовка ко встрече конфликтующих.



### Шаг 3.

Проведение совместной беседы с участниками конфликта, налаживания взаимодействия между конфликтующими сторонами, установление атмосферы взаимопонимания, выслушивание точек зрения каждой из сторон, обдумывание вариантов решения проблемы.

### Шаг 4

Завершение процесса, проведение примирительной финальной встречи, заключение мирового соглашения (устного или письменного).

# Ключевые индикаторы

- ▶ **Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;**
- ▶ **Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;**
- ▶ **Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;**
- ▶ **Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;**
- ▶ **Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.**